



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ **«МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН»**

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ **«МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН»**

ПРИЛОЖЕНИЕ ПОМОЖЕТ СЭКОНОМИТЬ ВАШЕ ВРЕМЯ И УПРОСТИТЬ РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ С НАЧИСЛЕНИЯМИ И ОПЛАТОЙ УСЛУГ ЖКХ.

ВЫ СМОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ НЕОБХОДИМУЮ ИНФОРМАЦИЮ, НЕ ОБРАЩАЯСЬ В КЛИЕНТСКИЕ ОФИСЫ!





В «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН» ВЫ МОЖЕТЕ:

Передавать показания приборов учета, отслеживать дату поверки счетчика, контролировать расход коммунальных ресурсов

Просматривать баланс лицевого счета, историю платежей и начислений, скачивать квитанцию

Оплачивать ЖКУ по всем лицевым счетам сразу или по отдельности

Ознакомиться с расшифровкой по каждой услуге, правилами начислений, пояснениями по тарифам с помощью сервиса «Умная платежка»

Задать вопрос и выслать фото документов

Заказать справку

ណ

 \odot

Сервис

e

Ø

Платежи

()

Счетчики

Новости

Заказать и оплатить дополнительные услуги

Быть в курсе последних новостей

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». РЕГИСТРАЦИЯ



 Скачайте мобильное приложение «МосОблЕИРЦ Онлайн» на свой телефон через любую из доступных платформ:



 Запустите скаченное приложение на телефоне и нажлите «ВОЙТИ В ПРИЛОЖЕНИЕ»



Введите свой актуальный номер мобильного телефона и нажмите «ДАЛЕЕ»

3.

*В дальнейшем при повторном входе в систему достаточно будет указать номер мобильного телефона, на который отправится код подтверждения для входа

🖣 App Store 🔐 🛜	09:13	
<	вход	
RRATI	Пожалуйста,	фона
введи	пе ваш номер теле	ψοπα
	0	
+7	90070000	0
+7	900	10
+7	900700000	18
+7	90 Далее	10
+7	9С	
+7	9С ДАЛЕЕ 2 АБВГ	З деж з
+7 1 4 ийкл	9С ДАЛЕЕ 2 АБВГ 5 МНОП	С Дежз 6 рсту
+7 1 4 ийкл 7	9С ДАЛЕЕ 2 АБВГ 5 МНОП 8	З дежа 6 рсту 9 варя



4. Выберете наиболее удобный для Вас способ регистрации: по QR-коду в квитанции или Введите данные вручную.

При выборе регистрации по QR-коду необходимо разрешить доступ приложению к «Камере» и отсканировать код, изображенный на квитанции за последний месяц



При Вводе данных вручную заполните все поля исходя из данных квитанции за последний месяц: номер лицевого счета и сумму к оплате из квитанции. Нажмите «ДАЛЕЕ» *В случае сканирования QR-кода, данные подтянутся автоматически

#MIRNOENEB075 🗢	09:30	۲
C PE	ГИСТРАЦИЯ	
Пожалуйста Вам п	, заполните пол онадобится ЕП	ля ниже. Д.
Расчетный период * апрель 2020		
Месяц и год из квитан	щии	
Лицевой счет *		
Из ЕПД		
Сумма из квитанции з	а последний мес	яц
	ДАЛЕЕ	

DATHTE C DO

СБГ

UTOFO K

ноябрь 2019 г.

2 375

11 680



 После сканирования QR-кода или верном заполнении полей при вводе данных вручную, отобразится окно с просьбой подтвердить верность Вашего адреса. Если все верно, нажлите «ПОДТВЕРДИТЬ»

	• -		
. III #MIRNOEN	ево75 🗢 РЕГИ	09:31 ІСТРАЦИЯ	@ 83 % 🔲
		~	
	Это в	аш адрес?	
МОЖАЙ	СК Г., Е	_	þ
	подт	вердить	
	ЭТО НЕ	МОЙ АДРЕС	
	1		

Если адрес указан неверно, то нажмите «ЭТО НЕ МОЙ АДРЕС». Далее необходимо ознакомиться с информационным сообщением и нажать «ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ», после чего откроется форма заявки на подключение, где нужно заполнить все поля (обязательное условие) и нажать «ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ». Далее ожидайте сообщения на электронную почту с уведомлением о том, что Ваш адрес добавлен в систему и Вы можете перейти к повторной регистрации в мобильном приложении.

Либо попробуйте повторить регистрацию с самого начала, возможно где-то была допущена ошибка.

-
н Билайн 🗢 09:46 ⊛ 4 72 % ■ < ЗАЯВКА НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ
Пожалуйста, введите ваше имя, адрес и электронную почту
Фамилия *
Имя *
Отчество
Обязательно, если есть
Ваш адрес *
Пожалуйста, введите город, улицу и номер дома
Квартира
Обязательно, если есть
Электронная почта *
отправить заявку



- 6. Заполните данные Вашего профиля:
 - Фамилия;
 - Имя;
 - Отчество (если есть);
 - Дата рождения;
 - Электронный адрес.

*При вводе недействительных данных Вам могут ограничить доступ к функционалу системы.

Ознакомьтесь с пользовательским соглашением и нажмите **«ДАЛЕЕ»;**

7. При успешной регистрации откроется «ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА» мобильного приложения

,				2 /0 💆
`				
Пожал Д	уйста, введите ату рождения и	ваше имя электронн	обязателы ую почту	+o),
Фамилия	*			
Тестов				_
Имя * Тоот				
Tect				
Отчество Тестови	ч			
Обязател	ьно, если есть			_
Дата рож 08.05.19	дения 93			
Электрон	ная почта *			
				_
Нажим	ая на кнопку, вы использов	соглашаете зания сервис	сь с условия а	ми
	Д	АЛЕЕ		





ВХОД В ПРИЛОЖЕНИЕ

- 1. Если Вы уже зарегистрированы в системе, то Вам необходимо нажать **«ВОЙТИ В ПРИЛОЖЕНИЕ»;**
- 2. Введите номер мобильного телефона, указанный при регистрации и нажмите **«ДАЛЕЕ»;**
- На номер телефона придет смс с 4-х значным кодом, который необходимо ввести для входа в систему. После этого перед Вами откроется «Главная страница» приложения.





мособлеирш



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА ПРИЛОЖЕНИЯ

На главном экране приложения отображается быстрое меню:

- ВСЕ СЧЕТА. Задолженность по лицевому счету. Если задолженности нет, то в данном блоке будет написано «Все счета оплачены!»;
- ВСЕ НОВОСТИ. Новости «МосОблЕИРЦ»;
- ВСЕ СЕРВИСЫ. Самые популярные сервисы и услуги «МосОблЕИРЦ»;
- А также ОЦЕНКА приложения (прокрутите экран снизу вверх, чтобы увидеть форму для оценки приложения)

В нижней части экрана отображается навигация по блокам, доступных для Вашего пользования.



10:39 🕑 🕇 💆 36 % 🔳 мособлеирц ٩ ВСЕ НОВОСТИ 0 Онлайн помощник <u>10</u>1 Отправить обращение Подача заявки в Единую Диспетчерскую Службу ВСЕ СЕРВИСЫ Работает на базе 🕥 домопульт Вам нравится приложение? ДА НЕТ E © E Ꮿ **2**

ЕСЛИ НЕТ ЗАДОЛЖЕННОСТИ



ПРОФИЛЬ

Для перехода в свой профиль нажмите на значок **«ПРОФИЛЬ»** в верхнем правом углу экрана.

В этом блоке отображаются указанные при регистрации Ваши данные:

- ФИО;
- Адрес;
- Номер телефона.

Чтобы редактировать данные профиля нужно нажать на знак **«Карандаша»** напротив имени или номера телефона.

Также, нажав на кнопку «ВЫЙТИ», Вы можете выйти из приложения.





НОВОСТИ

Нажав на кнопку **«ВСЕ НОВОСТИ»** Вы попадаете в блок **«НОВОСТИ»**, где отображается вся актуальная лента новостей от ООО «МосОблЕИРЦ».

Лента новостей разработана с возможностью интеграции на другие разделы приложения и каталог услуг. То есть услугу можно заказать прямо из новостной ленты.

Новости расформированы по тематическим блокам. Если Вас интересуют новости только по **«Клиентским** офисам», то необходимо нажать на знак в верхнем правом углу экрана, чтобы попасть в меню новостей и выбрать интересующую Вас категорию.





	• —	
н Билайн 🗢	11:23 НОВОСТИ	⊛ - 🏼 32 % 💽 ≔
	~	
Все новости		
Клиентские оф	исы	
ЕПД		
МосОблЕИРЦ р	азъясняет	
Главная Сервис	🗐 🖸 Заявки Платежи	Счетчики Новости
	\bigcirc	
	<u> </u>	



При нажатии на кнопку **«ВСЕ СЕРВИСЫ»** на главной странице Вы попадаете в блок **«СЕРВИС»** со всеми доступными услугами, а именно:

- Онлайн помощник;
- Отправить обращение;
- Платные сервисы;
- Прочие сервисы.



ОНАЙН ПОМОЩНИК

В данном разделе отображаются ответы на часто задаваемые вопросы.

Для удобства все вопросы разбиты по категориял. Прокрутите экран снизу вверх и выберете категорию актуальных для Вас вопросов или воспользуйтесь поиском, набрав в строке поиска ключевое слово.

например: если Вас интересует порядок замены ИПУ, то необходимо выбрать категорию «Индивидуальные приборы учета»





Вопросы деятельности МосОблЕИРЦ Онлайн помощник



Прокрутите экран снизу вверх для выбора Нужной категории вопросов

			•		•	-				
۹ r	Триб	ор уч	нета					×	Оты	иена
Вн Ин,	есен і дивид	ие из (уалы	мене ные п	ений і рибор	по сч ы уче	етчи та	кам			
Где инт Ин,	е мож терва дивид	кно г ал цуалы	юсм е ные п	отрет рибор	ъ ме ы уче	жпо та	вероч	ный		
Дв Мо	а сче нтаж	етчин счетч	ка іика в	оды (без ст	гоимс	ости п	рибор	а уче	та)
Ин 01.	диви Общи	дуал 1е вог	і ьные тросы	е при	борь	і уче	та			
Ка (ин	к зак ідиви	азат 1дуал 1уалы	ь пов пьны	верку х при	счет борс	гчико ов уч	ов ета)			
06 05.	щед о Инди	омов видуа	ые п альнь	рибо іе при	ры у боры	чета учета	а / Обі	цедом	иовы	9
при Од	иооры ин сч	і учет Іетчи	a IK							
й	ц	У	к	е	н	Г	ш	щ	3	x
φ	ы	в	а	п	р	0	л	д	ж	Э
¢	я	ч	С	м	И	Т	Ь	б	ю	\otimes
123	•	€	₽		Про	обел			Найт	и
				1	C					-
П	оис	кп	о кл	юче	вом	y C/	NOBY			



ОНЛАЙН ПОМОЩНИК

В некоторых категориях с вопросами для Вас есть прямая интеграция на форму заявки/обращения, заполнив которую Вы сможете отправить свой вопрос специалисту.

НАПРИМЕР: Если Вам нужна справка об отсутствии задолженности, то необходимо выбрать категорию **«Выдача справок, выписок»**, далее выбрать **«Справка об отсутствии задолженности»**

После Вы УВИДИТЕ ЭТОГО информацию справочную ΔЛЯ получения справки и ниже кнопку «ОТПРАВИТЬ», необходимо нажать на чтобы форму нее. заполнить заявки/обращения на выдачу

«ОТПРАВИТЬ».			
заявки/обраш	ения,		нажмите
обязательных	полей	В	форме
После	заполнен	ния	BCEX

Статус обращения Вы сможете отследить в блоке **«ЗАЯВКИ»**





справки



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВСЕ СЕРВИСЫ



ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ

Есть вопросы? Необходима консультация? Или хотите отправить заявление, например, на розыск платежа и др.? Напишите специалисту и он решит Ваш вопрос



Для этого перейдите в блок **«Отправить** обращение», выберете тему Вашего вопроса из представленного списка категорий. Если Вы не нашли нужную категорию, то выберите **«Другое»** в конце списка



Заполните обязательные поля в форме обращения и вложите фото документа, если оно необходимо для решения вопроса. Ваше обращение будет рассмотрено в течение 10 дней. Статус обращения Вы сможете отследить в блоке **«ЗАЯВКИ»**





При нажатии на кнопку «Клиентские офисы

МосОблЕИРЦ» Вы сможете

оставить заявку на «Добродел»

@ 1 0 25 %

2

G

ПРОЧИЕ СЕРВИСЫ. Подача заявки в Единую Диспетчерскую Службу/ на «Добродел»

В данном разделе Вы можете создавать заявки по управляющей компании, которые отправляются в Единую Диспетчерскую службу. Вопросы, касающиеся функционирования многоквартирного дома направляются через специальный сервис для жителей Подмосковья. Для этого подайте заявку в Единую Диспетчерскую Службу через мобильное приложение «МосОблЕИРЦ Онлайн», перейдя по ссылке, как указано на рисунке №2



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВСЕ СЕРВИСЫ



УСЛУГИ ДЛЯ ВАШЕГО ДОМА

В этом блоке Вы увидите каталог услуг и товаров. Есть возможность управлять позициями услуг в списке. Также отображаются счета за услуги в электронном виде

11:58 💿 🖅 🍑 27 % 🔳 💵 Билайн 🛜 СЕРВИС ١ -0)нлайн Прочие Услуги для Отправить сервисы вашего дома мошнин обрашение от 350₽ Консультация и подготовка документов Услуги для вашего дома от 2 ₽ E C

Чтобы выбрать услугу прокрутите экран снизу вверх для поиска нужной категории услуг, или наберите ключевое слово в **строке поиска**. **НАПРИМЕР:** Если Вам нужна информация по электромонтажным работам. Выберите из списка **«Электромонтажные работы»**. Откроется окно с описанием и указанием стоимости услуги. Чтобы заказать услугу нажмите **«Отправить»**

◎ 1 27 % ■

11:59

Электр<mark>омон</mark>тажные работы

Если у вас не исправна проводка, искрит розетка, случилось короткое замыкание - мы готовы помочь! Рано или поздно подобные

или даже несчастному случаю.

Электромонтажные работы

1₽

命

проблемы могут привести к серьезным авариям

Появится уведомление о том, что заявка успешно оформлена. Вы можете вернуться в меню услуг, нажав на кнопку **«Назад»**, или перейти в заявку для утонения деталей, нажав на кнопку **«К заявке»**



Ваша заявка №144 успешно оформлена Вы можете вернуться назад или посмотреть свою заявку

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВКЛАДКА «ЗАЯВКИ»



Все созданные Вами заявки можно увидеть в блоке **«ЗАЯВКИ»** и отслеживать статус их выполнения. В данном блоке Вы всегда можете посмотреть в каком статусе находится Ваша заявка



Нажмите на заявку, чтобы изучить ее подробнее. Внутри заявки есть возможность перейти к чату с сотрудником МосОблЕИРЦ. Также Вы можете оценить выполнение заявки внизу экрана



Во вкладке **«ЧАТ»** сотрудник МосОблЕИРЦ ответит в режиме **on-line** на дополнительные вопросы по заявке



Вся история ранее выполненных заявок сохраняется во вкладке «ВЫПОЛНЕНО»







Во вкладке **«ПЛАТЕЖИ»** можно посмотреть историю платежей, счета по заказанным услугам, детализацию по квитанции, выполнить выгрузку квитанции за любой закрытый период, скачать квитанцию на телефон, а также произвести онлайн оплату любого сервиса или квитанции.

- Адрес
 Номер лицевого счета
 Информация о способе получения квитанции (по почте или на электронную почту)
 Сумма Вашего текущего баланса, который можно оплатить, нажав
 - на кнопку **«ОПЛАТИТЬ»;**
 - Нажав на кнопку **«КВИТАНЦИИ»**, Вы попадаете в меню, где возможно выгрузить ранее выставленные ЕПД;
 - Нажав на кнопку **«УМНАЯ ПЛАТЕЖКА»**, Вы попадете в новый удобный сервис с детализированной информацией по Вашей квитанции



КВИТАНЦИЯ

- Для просмотра квитанции нажмите на «КВИТАНЦИИ», далее выберите необходимый месяц и год;
- После выбора даты нажмите «ВЫБРАТЬ», тогда квитанция начнет формироваться;
- Сформированный ЕПД будет доступен для просмотра. Перейдите в верхнюю часть экрана, чтобы скачать квитанцию на телефон в формате PDF

Билайн 奈	14:01	◎ 1⁄86 % 🗖
квитанция	СЕРВИС	СКАНИРОВАТЬ
	К оплате	
по все	269.31 P	IdM
	ОПЛАТИТЬ	
/л. ВАТУТИНА,	- 10 N.	- 44
1ицевой счет полет	0.102	
📉 Квитанции прис	ылаются по почто	e
Квитанция		-269.31 ₽
	УМНАЯ	ПЛАТЕЖКА
F	квитанции	оплатить
авная Сервис За	Е Платежи	Счетчики Новости





КВИТАНЦИЯ. ОПЛАТА

- Для оплаты ЕПД нажмите на кнопку «ОПЛАТИТЬ». Откроется вкладка оплаты, где можно внести/изменить сумму платежа.
 Если внести сумму больше чем указано в квитанции, то остаток суммы Вы увидите также во вкладке «Платежи», который можно использовать при оплате заказанных Вами услуг, или при оплате следующей квитанции;
- Укажите сумму и нажмите на кнопку «ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ»;
- Откроется виджет платежной системы, где необходимо заполнить: номер карты, срок ее действия, код CVC/CVV2 и дать согласие на оферту сервиса;
- Далее нажмите «ОПЛАТИТЬ»;
- Чек об оплате, будет направлен на указанную Валли электронную почту в профиле личного кабинета.

Билайн 穼	14:20	● 7 84 % 🔲
квитанция	СЕРВИС	СКАНИРОВАТЬ
	\sim	
Опл ул. ВАТ Лице	іата квитанци УТИНА, д. д. о. о. о. о. вой сче т вольтого	и
сумма * 269.31		
Срок зачисл	пения средств — от РЕЙТИ К ОПЛАТЕ	1 суток.
	54 00 0	ми₽
VISA VIS	lectron mastercard maestro	
VISA VIS	lection mostercord moestro	
VISA VIS	E	(9)





2

КВИТАНЦИЯ. ОПЛАТА

Во вкладке «Сканировать QR-код» представлены 2 способа внесения оплаты:

- Сканировать QR-код. Для этого наведите камеру телефона на QR-код из ЕПД;
- Ввести данные вручную. При данном способе оплаты есть возможность оплатить ЕПД выборочно по услугами за любой период в случае задолженности (электроэнергия, водоснабжение, капитальный ремонт) или полностью. См. рисунок 2

Рисунок 1	Рисунок
• •	
н II Билайн 🗢 14:01	• II Билайн 죽 К
	Информа
	Капиталь Выберите
	Не облага
865	Квитанция
	Электроэн
	Водоснаб
QR-код находится на листке квитанции. Отсканируйте его для быстрой оплаты	Период оп Май 2020
СКАНИРОВАТЬ QR-КОД	Сумма * 1 000.00
ВВЕСТИ ДАННЫЕ ВРУЧНУЮ	
🏠 🔂 🖪 🚺 🚱 🗐 Главная Сервис Заявки Платежи Счетчики Новости	

I Билайн 🗢 ОГ	14:28 ІЛАТА КВИТ/	анции	● ◀ 83 %
Информация о п	латеже		
Услуга *			
Капитальный ре	монт		
Выберите в списке Не облагается НД(е ниже или вве С	дите	
Квитанция			
Капитальный ремо	тнс		
Электроэнергия			
Водоснабжение			
Период оплаты * Май 2020			
Февра Мар	iлib T	2017 2018	
Апрел Май	1Ь	2019	0
Июн	Ь	2021	0
Июл	ь	2022 2023	
^{Сумма *} 1 000.00 ₽			



КВИТАНЦИЯ. УМНАЯ ПЛАТЕЖКА

Нажав на кнопку **«Умная платежка»** Вы попадаете в новый удобный сервис, который объединяет в себе все самые важные информационные блоки с разбивкой и расшифровкой по услугам из последней квитанции.

С помощью **«Умной платежки»** можно видеть действующие тарифы и нормативы, правила и формулы расчетов. Начисления за коммунальные услуги становятся понятными и при желании могут быть самостоятельно Вами проверены.

ДЕТАЛИЗАЦИЯ дает возможность подробно изучить начисляемые услуги в ЕПД, а именно:

- Итоговая сумма к оплате по услуге на начало периода;
- Задолженность на начало периода;
- Текущие начисления:
 - Тариф;
 - Объем по которым ведутся начисления за услуги;
 - Сумму льготы, если у клиента она имеется;
 - Сумму перерасчета;
- Сумму оплаты в указанном периоде.

* Нажмите на стрелочку рядом с названием услуги, чтобы изучить подробную детализацию.

#MIRNOENEB075	? 13:33	● 53 %
У	МНАЯ ПЛАТЕЖКА	
ул. ВАТ Ли	УТИНА, д. д	
	55.16₽	
	оплатить	
ДЕТАЛИЗАЦИЯ	ФОРМУЛЫ РАСЧЕТА	ПЛАТЕЖИ
Расчет за ию	онь 2020 г.	
~ ГАЗОСНАБЖЕ	0.00₽	
✓ ГОРЯЧАЯ ВОД	0.00₽	
~ ГОРЯЧЕЕ В/С	0.00₽	
~ запирающе	Е УСТРОЙСТВО	0.00₽
ОБРАЩЕНИЕ	с тко	417.82₽
Тариф		9.02 ₽/кв.м.
Объем		51.1 кв.м.
Начислено за пери	460.96₽	
Долг на начало пеј	919.59 ₽	
Пени		0.00₽
Льгота		0 00 ₽
命 🔂	E C	2

II #MIRNOENE	B075 *		3		52 %
< УМНАЯ ПЛАТЕЖКА					
у	n. BAT	ГУТИНА, д	д		
	Ли	цевой сче			
		55.10	0 ₽ [°]		
		UIIJIAI	ить		
ДЕТАЛИЗАL	ция	рормуль	І РАСЧЕТА	ПЛ	АТЕЖІ
^ ОБРАЩ	ение	стко		41	7.82₽
Льгота					0.00 F
Сумма пере	расче	та		46	0.96 F
Оплачено за	а пери	од		1 42	3.69 F
Итого к опл	ате			41	7.82 ₽
Расчет тар	оифа				
^{Объем} 51.10	×	Тариф 9.02	= ^{Начис.} 460.9	пено 96	
Начислено 460.96	+	Долг 919.59	+ ^{Пени} 0.00		+
Перерасчет 460.96	_	Льгота 0.00	— ^{Оплач} 1423	ено .69	=
Итого 417.82					
	Эвис	Б	р (2 тчики	Новос

16:05

УМНАЯ ПЛАТЕЖКА

Лицевой счет №87210102

295.64₽

ФОРМУЛЫ РАСЧЕТА

ЛЕТАЛИЗАЦИЯ

Электроснабжение

электроснабжение:

Рі = Vіп х Ткр, где:

أ

俞

способа расчета услуги:

1. Формула расчета при наличии

(квартирного) прибора учета;

установленный в соответствии с

e

индивидуального прибора учета на



КВИТАНЦИЯ. УМНАЯ ПЛАТЕЖКА



ΦΟΡΜΥΛΗ ΡΑСΥΕΤΑ



ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

В блоке **«Формулы расчетов»** представлены утвержденные формулы расчетов И нормативы по каждой услуге из квитанции, подкрепленные нормативно-правовыми ссылками.

* Нажмите на стрелочку рядом с названием услуги, чтобы изучить подробную детализацию.

В блоке «Платежи» представлена история платежей по квитанции, а также возможность подключить автоплатеж*.

*услуга «автоплатеж» стане доступна в ближайшее время.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН». ВКЛАДКА «ПЛАТЕЖИ»



СЕРВИС



Во вкладке **«СЕРВИС»**

отображаются электронные счета по всем заказанным Вами ранее услугам





ВСЕ СЧЕТЧИКИ

В данном блоке представлен список всех зарегистрированных Вами в приложении счетчиков. Прокрутите экран снизу вверх, чтобы увидеть их все и выбрать нужный





ИСТОРИЯ

счетчика

- Отображается история показаний за все периоды с момента регистрации в мобильном приложении;
- Указана подсказка по дате следующей поверки

№ 9447929 Эл-во Поверка д 9447929 Подтверждено	o 27.10.2027	
0 5 8	03	8 , 1
Апрель		5802.0 кВт·ч
Май	+1.0	5803.0 кВт∙ч
Апрель		5802.0 кВт∙ч

внести показания

Нажав на кнопку **«ВНЕСТИ ПОКАЗАНИЯ»** откроется форма для заполнения, где указано: номер и название счетчика, прошлые показания, поле для ввода текущих показаний и расход относительно новых и прошлых показаний. Чтобы внести показания вбейте новые поверх старых.

ВНИМАНИЕ!!! Внесенные показания не могут быть меньше предыдущих! Чтобы внести показания меньше предыдущих обратитесь через заявку, либо в чат





@ 56 % 🗖

E

«ПОРА ВНОСИТЬ»

В этом разделе Вы всегда сможете проверить себя и посмотреть по всем ли счетчикам внесены показания. Если у Вас несколько квартир, то выберите определенную внизу экрана и информация о ней сразу отобразится





РЕДАКТИРОВАНИЕ

Нажмите на знак

в верхней правой части экрана, чтобы

отредактировать название счетчика для удобства. НАПРИМЕР: «ХВС-кухня» и «ХВС – ванная»

